

1. Datenschutz bei der Vereinigung der Schweizer Handelskammern sowie ihren 17 regionalen Mitglieds-Handelskammern

Der verantwortungsvolle Umgang mit den persönlichen Daten unserer Kund*innen ist für die Vereinigung der Schweizer Handelskammern und ihre 17 regionalen Mitglieds-Handelskammern ein wichtiges Anliegen. Wir nehmen deshalb den Datenschutz ernst.

Die Vereinigung der Schweizer Handelskammern stellt der Öffentlichkeit im Auftrag ihrer 17 regionalen Mitglieds-Handelskammern die online-Applikation www.ataswiss.ch zur Verfügung. Die 17 regionalen Mitglieds-Handelskammern sind ausgebende Verbände für Carnet ATA («issuing associations») im Sinne von [Anlage A des Übereinkommens über die Vorübergehende Verwendung](#).

Die der Vereinigung der Schweizer Handelskammern angeschlossenen Handelskammern gemäss Anhang 1 bietet den Kunden bzw. Antragstellenden die Möglichkeit, ein Carnet ATA zu beantragen. Dieses Zolldokument ermöglicht die vorübergehende Einfuhr von Waren in ein oder mehrere Zollgebiete ausserhalb der Schweiz. Vertragspartner der Kunden bzw. Antragstellenden ist die zuständige regionale Handelskammer, welche als solche für die Bearbeitung der Kundendaten sowie sämtliche Dienstleistungen und Verfahren im Zusammenhang mit der Ausgabe und Verwendung von Carnet ATA zuständig ist.

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick, welche personenbezogenen Daten über Sie erhoben werden, wie diese Personendaten bearbeitet und an wen sie allenfalls weitergegeben werden. Sie finden auch weitere Angaben, wie Sie ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren Personendaten ausüben können.

Um Ihre Personendaten vor einem unberechtigten Zugriff zu schützen, treffen wir die den Risiken entsprechend angepassten Sicherheitsmassnahmen. Wir verbessern unsere Massnahmen laufend und passen sie dem aktuellen Stand der Technik an.

Mit der Nutzung der Website www.ataswiss.ch, erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten einverstanden und akzeptieren die vorliegenden Datenschutzbestimmungen.

Für den Inhalt externer Links auf unserer Website oder unseren Sozialen Medien Kanälen schliessen wir jegliche Haftung aus.

Bei Bedarf müssen wir diese Erklärung von Zeit zu Zeit anpassen. Die vorliegende Version entspricht dem Stand vom September 2024.

2. Anwendungsbereich

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten durch die 17 regionalen Mitglieds-Handelskammern bearbeitet werden, unabhängig davon, auf welche Weise Sie mit uns oder unseren Mitglieds-Handelskammern in Kontakt treten. Sie ist sowohl auf die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch künftig zu erhebenden Personendaten anwendbar.

In Kontakt mit uns oder unseren Mitglieds-Handelskammern treten Sie insbesondere dann, wenn Sie:

- die Webseite www.ataswiss.ch besuchen;
- uns bzw. eine unserer Mitglieds-Handelskammern per E-Mail kontaktieren;
- sich über die Website www.ataswiss.ch in Ihr Kundenkonto einloggen;
- eine vertragliche Beziehung mit einer unserer Mitglieds-Handelskammern wünschen oder eine solche besteht;
- die Dienstleistungen einer unserer Mitglieds-Handelskammern in Anspruch nehmen;
- sich bei uns auf eine Stelle bewerben;
- unsere Rechenzentren oder andere Gebäude besuchen;
- Empfänger*in von unseren Informationen oder den Informationen unserer Mitglieds-Handelskammern sind;
- Kontaktperson unserer Geschäftspartner sowie von Organisationen oder Behörden sind.

3. Wer ist bei uns verantwortlich und wie treten Sie mit uns in Kontakt?

3.1. Webseiten Betreiber und Inhaber der Datensammlung

Datenschutzrechtlich verantwortlich ist jeweils die Unternehmung, welche festlegt, ob diese Bearbeitung von Personendaten erfolgen soll, zu welchem Zweck sie erfolgt und wie sie ausgestaltet ist. Dies ist also die für Ihre Region zuständige Mitglieds-Handelskammer gemäss Anhang 1.

3.2. Datenschutzbeauftragte:

Die bei uns für Datenschutzbelange zuständige Person ist:

Vereinigung der Schweizer Handelskammern

Ruedi Bolliger

Kramgasse 2

Postfach

3001 Bern

ruedi.bolliger@ataswiss.org

4. Begriffe

Die Definitionen der datenschutzrechtlich relevanten Begriffe wie «Personendaten», «Verarbeiten» etc. entnehmen Sie den einschlägigen Datenschutzgesetzen, insbesondere dem schweizerischen Datenschutzgesetz (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG); SR 235.1) und der Datenschutzverordnung (Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG); SR 235.11) und so weit anwendbar, der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Stammdaten sind die grundlegenden Daten über Sie, wie z.B. Anrede, Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Zahlungsinformationen (hinterlegte Zahlungsmittel, Bankverbindung, Rechnungsadresse), Angaben zu Ihrer Beziehung zu unseren Mitglieds-Handelskammern (Kunde, Lieferant, Besucher etc.) oder Ihrer Einstellung betreffend Erhalt von Werbung, Newsletter etc.

Wir erheben Stammdaten, insbesondere wenn Sie eine Kundenbeziehung mit einer unserer Mitglieds-Handelskammern eingehen oder Kontaktperson unserer Geschäftspartner sowie von Organisationen oder Behörden sind.

5. Grundlage der Erhebung und Bearbeitung von Personendaten (vgl. Art. 6 DSGVO)

Wir orientieren uns bezüglich Ihren Personendaten an folgenden Prinzipien: Wir offenbaren Ihnen, welche personenbezogenen Daten wir für welchen Zweck bearbeiten, wie lange wir diese aufbewahren und wie wir sie schützen. Wir bearbeiten nur Personendaten, welche wir rechtmässig erhalten haben. Eine rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten kann sein (i) die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages, (ii) Ihre Einwilligung, (iii) ein Gesetz oder (iv) ein öffentliches Interesse, das uns die Bearbeitung erlaubt, oder (v) ein berechtigtes Interesse unsererseits (z.B. Erhaltung Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme, Dokumentation von Geschäftskontakten, Qualitätssicherung).

6. Zweck der Bearbeitung

Wir erheben und nutzen personenbezogene Daten, soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website erforderlich ist. Die Verwendung von Personendaten ist auch erforderlich für das Personalmanagement, zur Beantwortung von Kontaktanfragen, für etwaige Sicherheitsmassnahmen, zur Sicherheit von Personen und Gebäuden von uns, zur Bearbeitung von Bewerbungen und im Umgang mit Organisationen und Behörden.

6.1 Besucher der Website www.ataswiss.ch

Beim Besuch auf der Webseite www.ataswiss.ch werden von jedem Besucher die folgenden Angaben gespeichert: – Verwendete IP-Adresse; – Browser inkl. Version; – Betriebssystem inkl. Version; und – falls vorhanden, die Domain, welche auf www.ataswiss.ch geführt hat (Suchmaschine, Banner etc.). Die Vereinigung der Schweizer Handelskammern oder ihre 17 regionalen Mitglieds-Handelskammern können die IP-Adresse des Besuchers verwenden, um die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung oder die Sicherheit der Dienstleistungen und der Website www.ataswiss.ch und deren Nutzern, sicherzustellen.

6.2 Interessenten und Kunden

Wenn Sie auf www.ataswiss.ch angebotene Dienstleistungen bei einer unserer Mitglieds-Handelskammern beziehen möchten, werden bei der Vertragsaufbereitung insbesondere folgende Personendaten von Ihnen erfasst: Anrede, Vorname, Name, Adresse inkl.

Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, Telefonnummer (Festnetz und Handynummer), E-Mail-Adresse, Benutzerkonto und Ihr verschlüsseltes Passwort zum Kundenkonto oder kundenspezifische Anmerkungen.

Ihre Personendaten werden zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- für den oder einen (potenziellen) Vertragsschluss;
- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen;
- für die Sicherstellung der Leistungen und ihrer Qualität, einschliesslich der Optimierung und Personalisierung von Leistungen;
- zur Verwaltung und Pflege von Kundenbeziehungen (z.B. Adressänderung);
- für die Sicherheit von Betrieb oder Infrastruktur (z.B. Verhinderung von Betrugsfällen);
- zur Überprüfung der Zugangsberechtigungen und Verwaltung des Benutzerkontos;
- zur Rechnungsstellung.

Wenn Sie beim Kauf einer Dienstleistung eine Online-Zahlungsoption, wie z.B. Kreditkartenkauf wählen, erfolgt die Bezahlung über das Online-Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Systems. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten nicht. Bitte beachten Sie diesfalls die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Online-Zahlungssystems.

6.3 Rechenzentren und Gebäude

Wir betreiben keine eigenen Rechenzentren und verwalten keine Daten. Beauftragte für Beherbergung und Betrieb der Webseite www.ataswiss.ch ist die Firma Uditis SA, Rue de la Gare 4, 2034 Peseux. Wenn Sie die Beauftragte vor Ort besuchen und eines ihrer Rechenzentren oder anderen Gebäude betreten, werden Videoaufzeichnungen gemacht, zur Sicherheit von Personen, Gebäuden und Gegenständen. Zudem werden Ihre Kontaktdaten erfasst.

6.4 Übermittlung an Dritte

Eine Weitergabe von persönlichen Daten an Dritte findet nur in den folgenden ausgewählten Fällen statt:

- Wenn die Weitergabe zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich ist;
- Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu ausdrücklich erteilt haben; oder
- Wenn wir rechtlich zu der Weitergabe der Daten verpflichtet sind.

Ihre Personendaten können zudem an Dritte ausserhalb der zuständigen Mitglieds-Handelskammer weitergegeben werden, welche als Vertragspartner der betroffenen Handelskammer technische oder organisatorische Leistungen wahrnehmen, die für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder der allgemeinen Geschäftstätigkeit benötigen werden.

Dies kann z.B. ein Lieferant oder Vertragspartner von Hardware, Software, Lizenzen, Domains etc. oder ein Hosting-Partner, eine Druckerei oder eine Lieferorganisation sein. Diese Dienstleister werden durch uns oder die zuständige Mitgliedshandelskammer vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben zu bearbeiten und durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen, den Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten.

Die Vertragspartner der Vereinigung der Schweizer Handelskammern befinden sich in der Schweiz und in der Europäischen Union. Befindet sich ein Vertragspartner in einem Land, dessen Datenschutzgesetz keinen mit dem schweizerischen vergleichbaren Schutz der Personendaten gewährleistet, schliessen wir Verträge auf Basis der Standardvertragsklauseln für die Datenübermittlung in Drittländer nach Massgabe von Art. 46 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ab.

Sämtliche ausgegebenen Carnet ATA werden an eine zentrale Datenbank, betrieben durch die International Chamber of Commerce ICC, in Frankreich übermittelt.

Vorbehalten bleibt eine Offenlegung der Personendaten aufgrund eines hoheitlichen Entscheides oder von Gesetzes wegen, z.B. gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde, zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten oder gegenüber dem Dienst Überwachung Post- und Fernmeldeverkehr ÜPF.

7. Eingesetzte Technologien

7.1 Server Log-Datei

Die Seiten-Aufrufe werden in einer Protokolldatei des Webserver erfasst und nach 30 Tagen gelöscht. Jene, die im Backup gespeichert sind nach bis zu sechs Monaten.

Dieser Eintrag beinhaltet folgende Informationen:

- die IP-Adresse, von welcher die Webseite aufgerufen wird
- welche Unterseite aufgerufen wurde und ob der Aufruf erfolgreich war
- die Grösse der übertragenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs
- wenn die Seite über einen Link aufgerufen wird, wird auch die Ursprungsseite erfasst (HTTP-Referer), sofern Ihr Browser diese Informationen mitsendet
- der zum Aufruf genutzte Webbrowser und das verwendete Betriebssystem (User-Agent)
- sowie indirekt die durch den Webbrowser übermittelte Sprache.

Das Protokollieren der Webserver-Zugriffe erfolgt, um Angriffe und Probleme auf unserer Webseite zu erkennen und analysieren zu können, jedoch nicht zu Werbezwecken.

7.2 Cookies

Beim Besuch unserer Website wird ein temporärer Cookie (Session Cookie) gesetzt. Dieser wird für technische Funktionen der Webseiten verwendet. Nicht notwendige Cookies werden nicht eingesetzt.

Bei einem Cookie handelt es sich um eine einfache Zeichenfolge, die im Webbrowser gespeichert wird. Bei einem Session Cookie wird dieser nur gespeichert bis der Webbrowser geschlossen wird.

Generell kann das Setzen von Cookies im Webbrowser deaktiviert werden und schon vorhandene Cookies können dort gelöscht werden.

7.3 Bestell- oder andere Kontaktformulare

Bei der Nutzung unserer Formulare auf unserer Webseite erfolgt die Datenübermittlung freiwillig.

8. Datensicherheit

Unsere Website ist ausschliesslich via <https://>, d.h. TLS verschlüsselt zu erreichen. Dadurch wird eine sichere Übertragung der von Ihnen eingegebenen Daten sichergestellt.

Unsere Beauftragte Betreiberin der Webseite www.ataswiss.ch betreibt sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Es werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Obwohl die Vereinigung der Schweizer Handelskammern sowie ihre 17 regionalen Mitglieds-Handelskammern alle benötigten Mittel einsetzen, die Offenlegung der Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, können die Vereinigung der Schweizer Handelskammern oder ihre 17 regionalen Mitglieds-Handelskammern keine Haftung für solche unerwünschten Ereignisse übernehmen.

9. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie dies für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist oder notwendig erscheint. Eine davon abweichende Speicherdauer kann sich durch rechtliche Nachweise und Aufbewahrungspflichten ergeben, die u.a. im Obligationenrecht (SR 220), der Geschäftsbücherverordnung (GeBüV SR März 2023 221.431), dem Fernmeldegesetz (FMG; SR 784.10) oder dem BÜPF (SR 780.1) geregelt sind, sowie aus Gründen der Beweissicherung oder der Vermeidung einer Verjährung von Rechtsansprüchen.

10. Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht, von der für Ihr Gebiet zuständigen regionalen Handelskammer (siehe Liste im Anhang 1) folgendes zu verlangen:

- Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten;

- Berichtigung Ihrer Personendaten;
- Löschung Ihrer Personendaten;
- Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten;
- Herausgabe Ihrer Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu verweigern oder eine bereits erfolgte Einwilligung zu widerrufen.

Ihr Anliegen müssen Sie der für Ihr Gebiet zuständigen regionalen Handelskammer schriftlich, zusammen mit einer Kopie eines Identitätsausweises senden. Sie können dies per E-Mail tun, indem Sie die Kopie einscannen, oder per Brief an die angegebene Adresse der zuständigen Handelskammer senden. Für E-Mail-Kontakte sowie Postadressen unserer regionalen Mitglieds-Handelskammern konsultieren Sie bitte die Liste im Anhang 1.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Anhang 1 – Liste der regionalen Handelskammern („issuing associations“)

Aargauische Industrie- und Handelskammer AIHK

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.aihk.ch/>

Handelskammer beider Basel HKBB

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.hkbb.ch/>

Handels- und Industrieverein des Kantons Bern HIV, Berner Handelskammer

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.bern-cci.ch/>

Handels- und Industriekammer des Kantons Freiburg HIKF

Kontakte, Datenschutzinformationen: <https://www.hikf.ch/>

Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève CCIG

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.ccig.ch/>

Chambre de Commerce et d'Industrie du Jura CCIJ

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.ccij.ch/>

Liechtensteinische Industrie- und Handelskammer LIHK

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.lihk.li/>

Industrie- und Handelskammer Zentralschweiz IHZ

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.ihz.ch/>

Chambre neuchâteloise du commerce et de l'industrie CNCI

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.cnci.ch/>

Industrie- und Handelskammer St. Gallen-Appenzell IHK

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.ihk.ch/>

Solothurner Handelskammer SOHK

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.sohk.ch/>

Industrie- und Handelskammer Thurgau

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.ihk-thurgau.ch/>

Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del cantone Ticino

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.cc-ti.ch/>

Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie CVCI

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.cvci.ch/>

Chambre valaisanne de commerce et d'industrie

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.cci-valais.ch/>

Handelskammer und Arbeitgebervereinigung Winterthur HAW

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.haw.ch/>

Zürcher Handelskammer ZHK

Kontakte, Datenschutzinformationen: <http://www.zhk.ch/>